

HEIKEFAUST



FRAGENKATALOG FÜR EURE KONFLIKTMODERATION

| | PARTEI A | PARTEI B |
|--|----------|----------|
| Wie stellen die Konfliktparteien den Konflikt dar? | | |
| Was waren die Auslöser / Ursachen? | | |
| Wie wurde der Konflikt offensichtlich? | | |
| Wer ist am Konflikt beteiligt, wer ist von den Folgen betroffen? | | |
| Welche Interessen und Bedürfnisse spielen eine Rolle? | | |
| Wie wirkt sich der Konflikt auf einzelne Lebensbereiche aus? | | |
| Ist der Konflikt aktuell bestimmt durch: - Unterschiedliches Rollenverständnis - unterschiedliche Meinungen, Werte - fehlende Konfliktlösungsfähigkeit - unklare Beziehungen | | |
| Welche Ressourcen stehen zur Konfliktlösung zur Verfügung? | | |
| Wer unterstützt Parteien bei Lösungssuche? | | |
| Wie schätzen Parteien Lösungschancen ein? | | |
| Welche Lösungsversuche gab es bereits? | | |
| Welche Lösungsstrategie bevorzugen die Parteien? Kompromiss Durchsetzen-Nachgeben Konsens Aussitzen | | |